ACTA DE BUZON DE SUGERENCIAS

DEPARTAMENTO	Putumayo	**MUNICIPIO**	San Miguel -La Dorada
FECHA	20/11/2025	**HORA**	3:00 pm
TEMA	APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS CDI FRONTERAS DE PAZ		
OBJETIVO	Identificar y valorar las sugerencias recibidas para fortalecer la calidad del servicio, la comunicación con las familias y el ambiente institucional.		

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

AGENDA DEL DIA:
Orden del día
Saludo
Apertura del buzón de sugerencias
Cierre

Lugar: Recepción – Entrada principal – Área administrativa

En cumplimiento de la apertura del Buzón de Sugerencias del CID Fronteras de Paz, el día jueves 20 de noviembre de 2025, se contó con la participación activa de la integrante del Comité de Control Social, a quienes se brindó un cordial saludo, agradeciendo su disponibilidad y compromiso dentro de este espacio de participación.

Se informó a los asistentes que, a partir de la fecha, se encuentra disponible el Buzón de Sugerencias, ubicado en la recepción, entrada principal, área administrativa.

El objetivo de este buzón es recibir opiniones, ideas, inquietudes y propuestas que contribuyan al mejoramiento de los procesos, servicios y del ambiente institucional.

Durante la verificación realizada en la apertura, se evidenció que dentro del buzón se encuentra:

Una petición

Sin remitente, donde refirieron lo siguiente “**Buenas tardes, queríamos ver si nos pueden cambiar el diploma ya que es muy simple y es un recuerdo único y especial de antemano muchas gracias**”

Se le informa que este certificado fue enviado directamente de ICBF, que se iba a informar de esta solicitud.

Compromisos adquiridos:

- Dar un buen uso al buzón de sugerencias.
- Brindar un trámite oportuno a los requerimientos presentados por los usuarios.
- Continuar brindando orientación sobre el adecuado uso del buzón de sugerencias.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA- APERTURA DEL BUZON



RESPONSABLE

Estefany Blandón Linares

ESTEFANY BLANDÓN LINARES
APOYO PSICOSOCIAL CDI

Fundación Alma de Vida

BIENESTA FAMILIA

FORMATO DE PQRSF

Unidad de servicio: _____

En este formato usted puede hacer una Petición (P), Queja (Q), Reclamo (R), Sugerencia (S), y/o Felicitación (F).

MARCA CON UNA X

PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIÓN
X				

COMENTARIO:

Buenas tardes queriamos ver si nos pueden cambiar el diploma ya que es muy SIMPLE y es un recuerdo unico y especial de ante mano Muchas Gracias

321 48 93 186
321 77 48 798
almadevida@outlook.com

ACTA DE BUZON DE SUGERENCIAS

DEPARTAMENTO	Putumayo	**MUNICIPIO**	San Miguel -Puerto Colon
FECHA	19/11/2025	**HORA**	3:00 pm
TEMA	APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS - CDI FRONTERAS DE PAZ 1		
OBJETIVO	Identificar y valorar las sugerencias recibidas para fortalecer la calidad del servicio, la comunicación con las familias y el ambiente institucional.		
DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD			
AGENDA DEL DIA: **Orden del día** **Saludo** **Apertura del buzón de sugerencias** **Cierre**			

En el marco de las acciones de participación y mejoramiento continuo, el miércoles 19 de noviembre de 2025 se realizó la apertura oficial del Buzón de Sugerencias del CID Fronteras de Paz 1, con la presencia y acompañamiento de una integrante del Comité de Control Social.

Se dio la bienvenida a los asistentes y se expresó un agradecimiento por su compromiso y disposición en este espacio que busca fortalecer la comunicación entre las familias y la institución.
Se informó que el Buzón de Sugerencias, ubicado en la recepción – entrada principal del área administrativa, permanecerá disponible de manera permanente para recibir las opiniones, propuestas, inquietudes y observaciones de la comunidad educativa, con el propósito de aportar al mejoramiento de los procesos, servicios y del ambiente institucional.

Durante la verificación inicial se constató que en esta apertura **no se registraron peticiones, quejas ni reclamos**. Por lo tanto, se invitó a las familias a hacer uso del buzón de manera respetuosa, recordando que cada aporte es valioso para el crecimiento conjunto y la calidad del servicio.

Compromisos adquiridos:

- Promover el uso responsable del buzón de sugerencias.
- Mantener la orientación constante a las familias sobre el correcto uso de este medio de participación.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA- APERTURA DEL BUZON



RESPONSABLE

Estefany Blandón Linares

ESTEFANY BLANDÓN LINARES
APOYO PSICOSOCIAL CDI